

STİ106 - SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, sağlık turizmi işletmelerinin yönetim süreçlerini kapsamlı bir şekilde ele alarak, stratejik planlama, operasyon yönetimi, hizmet kalitesi ve hasta memnuniyeti, uluslararası hasta yönlendirme ve koordinasyonu, finansal sürdürülebilirlik, pazarlama stratejileri, etik ve yasal düzenlemeler ile sağlık turizmi destinasyonlarının rekabet avantajı oluşturma süreçleri hakkında öğrencilere derinlemesine bilgi ve analiz becerisi kazandırmaktır

Dersin İçeriği

Ders; sağlık turizmi, turizm içindeki yeri ve önemi, Türkiye'de sağlık turizmi, sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmi arzını oluşturan faktörler, sağlık turizminde doğal koşullar ve çevre, sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizmi organizasyonu, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizmi politikaları, sağlık turizmi teşvikleri, sağlık turizminde yaşanan sorunlar, küresel rekabet konularını içermektedir.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

1. Temizkan, S. P. (2015). Sağlık Turizmi. Ankara: Detay Yayıncılık. 2. Ders Notları.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

Anlatma, Soru-Cevap, Tartışma

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin bu dersi daha iyi kavrayabilmesi için sağlık turizmi işletmelerinin yönetim süreçlerini vaka analizleri ve örnek olay incelemeleriyle değerlendirmeleri, uluslararası hasta yönlendirme, hizmet kalitesi ve pazarlama stratejileri gibi konuları araştırarak sektördeki güncel gelişmeleri takip etmeleri, ilgili yasal düzenlemeleri inceleyerek sağlık turizmi işletmelerinin karşılaştığı fırsat ve zorlukları analiz etmeleri ve sınıf içi tartışmalara aktif katılım sağlayarak teorik bilgileri pratik uygulamalarla pekiştirmeleri önemlidir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bu ders için öğretim elemanı yardımcısı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Ders yüz yüze eğitim yöntemiyle yürütülecek olup, ders anlatımı, soru-cevap, tartışma yöntemleri kullanılacaktır. Ayrıca anlatım sırasında görsel ve dijital materyallerden yararlanılacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Ecem Tezgel Çoban

Program Çıktısı

1. Sağlık turizmini kapsamlı bir şekilde tanımlayabilir.
2. Türkiye'nin sağlık turizmi açısından önemini açıklar.
3. Sağlık turizmi arz ve talebini etkileyen faktörleri bilir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Ders Kitabı S. 195-205			Engelli Turizm kavramı	
2	Ders kitabı S. 205-213		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Engelli turizm ve önemi, engelli vatandaşların turizmdeki yeri, engelli vatandaşların turizm hareketliliği içinde karşılaştığı sorunlar ve çözümleri	
3	Ders kitabı		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Üçüncü yaş turizm kavramı, üçüncü yaş turizm pazarı özellikleri ve motivasyonları, Türkiye'de üçüncü yaş turizmi	
4	Ders kitabı, internet S. 219-228		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
5	Ders kitabı, İnternet S. 229-238		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
6	Ders kitabı, İnternet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
7	Ders Kitabı, İnternet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
8				Vize sınavı	
9	Ders kitabı, internet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
10	Ders Kitabı, İnternet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
11	Ders Kitabı, internet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
12	Ders kitabı, internet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
13	Ders kitabı, internet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
14	Ders kitabı, internet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	
15	Ders kitabı, internet		Anlatım, tartışma ve örnek olay inceleme	Öğrencinin seçmiş olduğu bir sağlık turizm destinasyonunu sunum olarak hazırlaması ve sunması	

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Ödev	1	12,00
Final	1	1,00
Vize	1	1,00
Final Sınavı Hazırlık	1	10,00
Derse Katılım	14	3,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	10,00
Araştırma Sunumu	1	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	30,00
Sunum	30,00

Yönetim ve Organizasyon Bölümü / SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32	P.Ç. 33	P.Ç. 34	P.Ç. 35	P.Ç. 36	P.Ç. 37	P.Ç. 38
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Ö.Ç. 1

Ö.Ç. 2

Ö.Ç. 3

Tablo :

P.Ç. 1 :	Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
P.Ç. 2 :	Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
P.Ç. 3 :	Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çtayı sürekli daha yükseklere taşır.
P.Ç. 4 :	Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
P.Ç. 5 :	Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
P.Ç. 6 :	Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
P.Ç. 7 :	Esnek düşünüp yenilik yapar.
P.Ç. 8 :	İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
P.Ç. 9 :	Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
P.Ç. 10 :	Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
P.Ç. 11 :	Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
P.Ç. 12 :	Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
P.Ç. 13 :	Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
P.Ç. 14 :	Takım çalışması yapar.
P.Ç. 15 :	Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
P.Ç. 16 :	Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
P.Ç. 17 :	Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetiştir.
P.Ç. 18 :	Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaranılma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özür ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
P.Ç. 19 :	Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
P.Ç. 20 :	Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
P.Ç. 21 :	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 22 :	Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 23 :	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
P.Ç. 24 :	Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 25 :	Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
P.Ç. 26 :	Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
P.Ç. 27 :	Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
P.Ç. 28 :	Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
P.Ç. 29 :	İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
P.Ç. 30 :	İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
P.Ç. 31 :	İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.

- P.Ç. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.Ç. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.Ç. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.Ç. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.Ç. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.Ç. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.Ç. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.Ç. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.Ç. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.Ç. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** Sağlık turizmini kapsamlı bir şekilde tanımlayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Türkiye'nin sağlık turizmi açısından önemini açıklar.
- Ö.Ç. 3 :** Sağlık turizmi arz ve talebini etkileyen faktörleri bilir.